

Allgemeine Geschäftsbedingungen Blumenfachgeschäft

Stand 01. Jänner 2018

1. Gestaltung der Bedingungen:

Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund der einheitlich geltenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Blumenfachgeschäft“. Von diesen AGBs abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser ‚Einheitlichen Geschäftsbedingungen‘ unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Vertragsabschluss:

Schriftliche Angebote des Blumenfachgeschäfts können nur unverzüglich angenommen werden, es sei denn, dass eine längere Bindung vereinbart ist. Nebenabreden können nur schriftlich vereinbart werden.

3. Preise:

Die Preise des Blumenfachgeschäfts verstehen sich einschließlich der gültigen Umsatzsteuer. Zusatzleistungen, die über den eigentlichen Pflanzen- und Blumenverkauf hinausgehen, sind gesondert zu vergüten, also etwa Anlieferungen, Versand, Extrabeiwerk, Sonderverpackungen, Karten, Änderungen von Gebinden, Materialien, Arrangieren an drittem Ort, usw.

4. Fälligkeit:

Die Lieferungen des Blumenfachgeschäfts sind sofort in bar zu vergüten, sofern nicht ausnahmsweise ein Zahlungsziel vereinbart wird. Kreditkarten werden nur zahlungshalber angenommen.

5. Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung:

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung.

6. Gewährleistung und Haftung:

(1) Hat der Kunde Waren vorausbestellt, so können die gelieferten Blumen bzw. Pflanzen in Struktur und Farbe gegenüber den besichtigten Pflanzen abweichen, soweit dies handelsüblich ist, es sei denn, dass eine spezielle Vereinbarung über Sorte und/oder Pflanze getroffen wurde.

(2) Ist die gelieferte Ware mangelhaft oder fehlen ihr zugesicherte Eigenschaften, ist das Blumenfachgeschäft zunächst berechtigt, nach seiner Wahl dem Kunden Ersatz zu liefern oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Preisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.



Fötschl GmbH		Simmeringer Hauptstraße 281	1110 Wien	Österreich
Geschäftsführer:	Martin Fötschl, MBA MSc	Telefon:	+ 43 1 760 25	
Firmensitz:	Wien	E-Mail:	office@foetschl.at	Bankname: Volksbank Wien AG
Firmenbuchnr.:	407565 k	DVR.Nr.:	0735400	BIC: VBOEATWWXXX
Webseite:	www.foetschl.at	USt.-ID-Nr.:	ATU68372478	IBAN: AT40 4300 0405 3450 0109

Fötschl blüht

Seite 2 von 3

(3) Offensichtliche Mängel müssen dem Blumenfachgeschäft unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach der Lieferung, möglichst schriftlich mitgeteilt werden. Die mangelhaften Waren sind in dem Zustand, in dem sie sich zum Zeitpunkt des Mangels befinden, zur Besichtigung durch das Blumenfachgeschäft bereitzuhalten. Ein Verstoß gegen die vorstehenden Verpflichtungen schließt jede Gewährleistung des Blumenfachgeschäfts aus. Die Beweislastumkehr gem. § 924 ABGB ist ausgeschlossen. Gegenüber Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

(4) Das Blumenfachgeschäft leistet keinen Ersatz bei Nichteinhaltung von Pflegehinweisen.

(5) Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, wegen Nichterfüllung, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Das Vorliegen grober Fahrlässigkeit ist, sofern es sich nicht um einen Verbraucher handelt, vom Geschädigten zu beweisen.

(6) Von den Blumenfachgeschäften gelieferte Keramiken können aufgrund ihrer natürlichen Porosität eine gewisse Wasseraufnahme besitzen; sie sind nicht als wasserdicht, sondern als mehr oder weniger wasserundurchlässig zu bezeichnen. Das Blumenfachgeschäft kann deshalb keinen Ersatz für Schäden leisten, die dadurch entstehen, dass der Kunde es unterlässt, zusätzliche Überlaufgefäße, Wasserauffangschalen oder ähnliche wasserdichte Behälter aufzustellen.

7. Haltbarkeitsgarantie:

Neben der gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir eine Haltbarkeitsgarantie für gelieferte Blumensträuße von 7 Tagen ab Lieferdatum. Diese Garantie bezieht sich auf die Frische und Haltbarkeit von mindestens 70% der gelieferten Blumen in dem Blumenstrauß. Innerhalb dieser Garantiefrist werden auftretende Mängel, auf die sich die Garantie bezieht, durch kostenlosen Austausch der Ware behoben.

8. Haftungsausschluss für leichte Fahrlässigkeit / Schadenersatz:

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, wegen Nichterfüllung, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

9. Stornierung / Änderung von Aufträgen

Für jeden Fall der gewünschten Änderung oder Stornierung eines Auftrages, auch wenn er vom Leistungsträger selbst verursacht, ist ein eigenes Bearbeitungsentgelt zu erheben, es sei denn, die Änderung beruht auf ein Verschulden des Blumengeschäftes. Bearbeitungsentgelte für Änderungen oder Stornierungen von Aufträgen, die mehrere dieser Produkte umfassen sind kumulativ nach obigen Bearbeitungsentgelten des jeweiligen Produkts zu entrichten. Das Bearbeitungsentgelt für Änderungs- und Stornierungsbegehren von Aufträgen beträgt 10% von der Auftragssumme mindestens 10 Euro.



Fötschl GmbH		Simmeringer Hauptstraße 281	1110 Wien	Österreich
Geschäftsführer:	Martin Fötschl, MBA MSc	Telefon:	+ 43 1 760 25	
Firmensitz:	Wien	E-Mail:	office@foetschl.at	Bankname: Volksbank Wien AG
Firmenbuchnr.:	407565 k	DVR.Nr.:	0735400	BIC: VBOEATWWXXX
Webseite:	www.foetschl.at	USt.-ID-Nr.:	ATU68372478	IBAN: AT40 4300 0405 3450 0109

10. Lieferzeitraum und Gefahrtragung:

Vorausbestellte Ware ist am vereinbarten Tag anzuliefern und anzunehmen. Bei Bestellungen für Sonn- und Feiertage ist das Blumenfachgeschäft berechtigt, die Ware am Vortag anzuliefern. Wird der Kunde am Vortag nicht angetroffen, wird das Blumenfachgeschäft die vorausbestellte Ware am vereinbarten Tag anliefern. Jede Versendung oder Anlieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Das Blumenfachgeschäft haftet nicht bei unleserlicher, unvollständiger oder falscher Lieferanschrift. Für vom Kunden beigegebene Begleitwaren haftet das Blumenfachgeschäft nur bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung oder Zerstörung.

11. Annahmeverzug:

Befindet sich der Verbraucher in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von € 10.- pro angefangenen Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bleiben wir berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen.

12. Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

13. Wirkung des Eigentumsvorbehalts:

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

14. Datenspeicherung:

Wir weisen darauf hin, dass zum Zwecke der Vertragsabwicklung die Daten wie Name, Anschrift und E-Mailadresse des Einkäufers gespeichert werden. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an den Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen zur Zustellung der Ware, sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

15. Ihre Rechte:

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

16. Erfüllungsort:

Erfüllungsort ist Wien.



Fötschl GmbH		Simmeringer Hauptstraße 281	1110 Wien	Österreich
Geschäftsführer:	Martin Fötschl, MBA MSc	Telefon:	+ 43 1 760 25	
Firmensitz:	Wien	E-Mail:	office@foetschl.at	Bankname: Volksbank Wien AG
Firmenbuchnr.:	407565 k	DVR.Nr.:	0735400	BIC: VBOEATWWXXX
Webseite:	www.foetschl.at	USt.-ID-Nr.:	ATU68372478	IBAN: AT40 4300 0405 3450 0109