

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Vertrieb von Sträußen und Trauergebinden im Webshop

Stand 01. Jänner 2019

### 1. Gestaltung der Bedingungen:

Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund der einheitlich geltenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vertrieb von Sträußen und Trauergebinden im Webshop“. Von diesen AGBs abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser ‚Einheitlichen Geschäftsbedingungen‘ unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

### 2. Vertragsabschluss / Korrekturmöglichkeit

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein dementsprechendes, verbindliches Angebot ab, das ggf. durch uns ausdrücklich oder auch durch schlüssiges Verhalten (Lastschrift, Kreditkartenbelastung, PayPal-Zahlung, Sofortüberweisung bzw. elektronische Rechnungsübersendung) angenommen wird. Ein Vertrag kommt aber immer erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail verständigt. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns versendet“ benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

### 3. Empfangsbestätigung

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

### 4. Bindung des Kunden an sein Angebot

Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

### 5. Vertragsspeicherung

Der Kaufvertrag wird von uns gespeichert, ist für den Kunden aber über unseren Webshop nicht zugänglich. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, kann er wie folgt vorgehen: Das Bestätigungsmail von unserer Seite enthält den gültigen Vertragsinhalt!



Fötschl GmbH		Simmeringer Hauptstraße 281	1110 Wien	Österreich
Geschäftsführer:	Martin Fötschl, MBA MSc	Telefon:	+ 43 1 760 25	
Firmensitz:	Wien	E-Mail:	office@foetschl.at	Bankname: Volksbank Wien AG
Firmenbuchnr.:	407565 k	DVR.Nr.:	0735400	BIC: VBOEATWWXXX
Webseite:	www.foetschl.at	USt.-ID-Nr.:	ATU68372478	IBAN: AT40 4300 0405 3450 0109

## 6. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 7. Zielland

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich.

## 8. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben sowie Versandkosten, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen werden.

## 9. Zahlungsarten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten/Kreditkarten: Visa, Mastercard und Bezahlung durch Überleitung mittels EPS zu Telebanking.

## 10. Fälligkeit / Vorauszahlung

Der Kunde ist zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss verpflichtet. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

## 11. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht - grundsätzlich

Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte-Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. Wir verwenden daher das gleichbedeutende Begriffspaar „Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)“. In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem österreichischen Begriff „Rücktrittsrecht“.

Haben Sie ihre Vertragserklärung nicht in den von uns für unsere geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Im Falle eines Dienstleistungsvertrages beginnt die Rücktrittsfrist ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

### Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:

Das Rücktrittsrecht gilt jedoch insbesondere nicht bei der Bestellung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind und Waren, die schnell verderben können (§ 18 Abs 1 Z 3 und 4 FAGG kein Rücktrittsrecht nach § 11 FAGG).



Fötschl GmbH		Simmeringer Hauptstraße 281	1110 Wien	Österreich
Geschäftsführer:	Martin Fötschl, MBA MSc	Telefon:	+ 43 1 760 25	
Firmensitz:	Wien	E-Mail:	office@foetschl.at	Bankname: Volksbank Wien AG
Firmenbuchnr.:	407565 k	DVR.Nr.:	0735400	BIC: VBOEATWWXXX
Webseite:	www.foetschl.at	USt.-ID-Nr.:	ATU68372478	IBAN: AT40 4300 0405 3450 0109

## 12. Nicht bestehendes Widerrufsrecht (Kein Rücktrittsrecht)

Da unsere Waren (Blumensträuße und Trauergebände) nach Kundenspezifikationen angefertigt werden und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie durch ihre Beschaffenheit (Schnittblumen) leicht verderblich sind, besteht **kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)**.

## 13. Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung.

## 14. Gewährleistung von Blumen

Blumen sind ein Naturprodukt. Abweichungen im Aussehen und der Farbe sind außerhalb unserer Disposition und stellen natürliche, gewachsene Eigenschaften dar. Soweit dies handelsüblich ist, können die gelieferten Blumen in Struktur und Farbe gegenüber den abgebildeten Blumen abweichen. Sind die gelieferten Blumen mangelhaft oder fehlen ihr zugesicherte Eigenschaften, ist das Blumenfachgeschäft zunächst berechtigt, nach seiner Wahl dem Kunden Ersatz zu liefern oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Preisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Das Blumenfachgeschäft leistet keinen Ersatz bei Nichteinhaltung von Pflegehinweisen. Offensichtliche Mängel müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach der Lieferung, möglichst schriftlich mitgeteilt werden. Die mangelhaften Waren sind in dem Zustand, in dem sie sich zum Zeitpunkt des Mangels befinden, zur Besichtigung bereitzuhalten. Ein Verstoß gegen die vorstehenden Verpflichtungen schließt jede Gewährleistung des Blumenfachgeschäfts aus.

## 15. Kundendienst / Gewährleistung

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

## 16. Haltbarkeitsgarantie

Neben der gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir eine Haltbarkeitsgarantie für gelieferte Blumensträuße von 7 Tagen ab Lieferdatum. Diese Garantie bezieht sich auf die Frische und Haltbarkeit von mindestens 70% der gelieferten Blumen in dem Blumenstrauß. Innerhalb dieser Garantiefrist werden auftretende Mängel, auf die sich die Garantie bezieht, durch kostenlosen Austausch der Ware behoben. Diese Garantie gilt nur für Blumensträuße aus dem Onlineshop. Als Nachweis ist die Bestellbestätigungsnummer bei der Reklamation anzugeben.

## 17. Haftungsausschluss für leichte Fahrlässigkeit / Schadenersatz

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, wegen Nichterfüllung, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.



Fötschl GmbH		Simmeringer Hauptstraße 281	1110 Wien	Österreich
Geschäftsführer:	Martin Fötschl, MBA MSc	Telefon:	+ 43 1 760 25	
Firmensitz:	Wien	E-Mail:	office@foetschl.at	Bankname: Volksbank Wien AG
Firmenbuchnr.:	407565 k	DVR.Nr.:	0735400	BIC: VBOEATWWXXX
Webseite:	www.foetschl.at	USt.-ID-Nr.:	ATU68372478	IBAN: AT40 4300 0405 3450 0109

## 18. Stornierung / Änderung von Aufträgen

Für jeden Fall der gewünschten Änderung oder Stornierung eines Auftrages, auch wenn er vom Leistungsträger selbst verursacht, ist ein eigenes Bearbeitungsentgelt zu erheben, es sei denn, die Änderung beruht auf ein Verschulden des Blumengeschäftes. Bearbeitungsentgelte für Änderungen oder Stornierungen von Aufträgen, die mehrere dieser Produkte umfassen sind kumulativ nach obigen Bearbeitungsentgelten des jeweiligen Produkts zu entrichten. Das Bearbeitungsentgelt für Änderungs- und Stornierungsbegehren von Aufträgen beträgt 10% von der Auftragssumme mindestens 10 Euro.

## 19. Lieferzeitraum / Annahmeverzug

Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir innerhalb von 48 Stunden nach unserer Bestätigung des geschlossenen Vertrages oder zu dem im Online-Vertrag vereinbarten Liefertermin. Befindet sich der Verbraucher in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von € 10.- pro angefangenen Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bleiben wir berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen.

## 20. Eigentumsvorbehalt und Wirkung

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

## 21. Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## 22. Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zwecke des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Users gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und E-Mailadresse des Einkäufers. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an den Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen zur Zustellung der Ware, sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Nach Beendigung des virtuellen Einkaufs bzw. nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die in den Cookies gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.



Fötschl GmbH		Simmeringer Hauptstraße 281	1110 Wien	Österreich
Geschäftsführer:	Martin Fötschl, MBA MSc	Telefon:	+ 43 1 760 25	
Firmensitz:	Wien	E-Mail:	office@foetschl.at	Bankname: Volksbank Wien AG
Firmenbuchnr.:	407565 k	DVR.Nr.:	0735400	BIC: VBOEATWWXXX
Webseite:	www.foetschl.at	USt.-ID-Nr.:	ATU68372478	IBAN: AT40 4300 0405 3450 0109

## 23. Zustimmungserklärung zum Erhalt von Werbe-E-Mails

Der Kunde stimmt dem Erhalt von Nachrichten unseres Unternehmens über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen mittels Werbe-E Mail, insbesondere Newsletter, zu.

## 24. Widerruf zum Erhalt von Werbe-E-Mails

Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit wie folgt widerrufen: Rücksendung des E-Mails an die Absenderadresse mit dem Hinweis „Bitte keine weiteren Werbe-E-Mails“ oder mit der Funktion am Ende des E Mails – „Austragen aus dem Newsletter“.

## 25. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.



Fötschl GmbH	Simmeringer Hauptstraße 281	1110 Wien	Österreich
Geschäftsführer: Martin Fötschl, MBA MSc	Telefon: + 43 1 760 25		
Firmensitz: Wien	E-Mail: office@foetschl.at	Bankname: Volksbank Wien AG	
Firmenbuchnr.: 407565 k	DVR.Nr.: 0735400	BIC: VBOEATWWXXX	
Webseite: www.foetschl.at	USt.-ID-Nr.: ATU68372478	IBAN: AT40 4300 0405 3450 0109	